附件5

2022年常德市智慧常德建设资金

绩效评价调查问卷汇总表

为全面了解2022年常德市智慧常德建设资金绩效情况，进一步提高财政资金使用效益，随机选取了187名社会公众进行问卷调查，调查情况汇总如下：

1. 您是否访问或关注过常德市政府网站及微信公众号等政务新媒体?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 150 | 80.21% |
| 否 | 37 | 19.79% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

2. 您认为网站及政务新媒体页面设置、栏目设置是否合理？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 123 | 65.78% |
| 否 | 24 | 12.83% |
| 不清楚 | 40 | 21.39% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

3. 您访问政府网站或新媒体时，是否发现错误链接、错别字等问题？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 147 | 78.61% |
| 否 | 3 | 1.60% |
| 不清楚 | 37 | 19.79% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

4. 你是否发现政府网站或新媒体长期不更新的情况？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 0 | 0% |
| 否 | 63 | 33.69% |
| 不清楚 | 124 | 66.31% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

5.通过政府网站及政务新媒体能否实现您的访问目的（如：信息查询、政务办理等）？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 97 | 51.87% |
| 否 | 43 | 22.99% |
| 未访问过 | 47 | 25.31% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

6.您在政府网站或政务新媒体的留言、咨询等是否及时得到回复？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 63 | 33.69% |
| 否 | 13 | 6.95% |
| 未留言过 | 111 | 59.36% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

7. 您认为政府部门政务公开内容是否完整？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 67 | 35.83% |
| 否 | 23 | 12.30% |
| 不清楚 | 97 | 51.87% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

8. 您对常德市线上政务大厅服务是否满意？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 非常满意 | 47 | 25.13% |
| 满意 | 23 | 12.30% |
| 一般 | 7 | 3.74% |
| 不满意 | 2 | 1.07% |
| 未访问过 | 108 | 57.75% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

9. 您认为常德市政务服务信息化程度如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 程度高 | 17 | 9.09% |
| 一般 | 117 | 62.57% |
| 程度不够 | 53 | 28.34% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

10. 你对2022年智慧常德建设资金整体满意度如何？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 非常满意 | 92 | 49.20% |
| 满意 | 68 | 36.36% |
| 一般 | 27 | 14.44% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 187 |  |

综合满意度=(92\*100+68\*80+27\*60)/187=86.95%

11. 您认为智慧常德建设工作还存在哪些问题？有什么建议？

（1）多开发一些与老百姓生活相关的便民服务应用。

（2）政府网站多公示一些与民生相关的政策信息。

（3）扩大政务信息公开程度。